



# Rafræn viðskipti

Stefna fyrir íslenskt atvinnulíf og hið opinbera

2010 til 2012

FUT og Icepro





# Yfirlýsing

Það er sameiginlegt álit hagsmunaaðila sem starfa á vettvangi FUT og Icepro að rafvæðing viðskiptaferla feli í sér umtalsverða hagræðingu fyrir atvinnulífið og hið opinbera sem auki samkeppnishæfni fyrirtækja og stofnana.

Aðilar eru sammála um að vinna saman að þeirri framtíðarsýn og markmiðum sem hér eru sett fram.

Staðlaráð Íslands / FUT og Icepro hafa það hlutverk að stýra framvindu áætlunarinnar fyrir hönd aðila.

# FUT og Icepro

Staðlaráð Íslands er vettvangur hagsmunaaðila til að vinna að stöðlun, notkun staðla og samræmingu í víðum skilningi. Ráðið starfar á grundvelli laga um stöðlun. Staðlaráð er fulltrúi Íslands í alþjóðlegu staðlasamtökunum ISO og IEC og evrópsku staðlasamtökunum CEN, CENELEC og ETSI. Fagstaðlaráð í upplýsingatækni (FUT) starfar í umboði stjórnar Staðlaráðs Íslands í samræmi við starfsreglur þess um fagstaðlaráð.

Icepro er hlutlaus vettvangur þar sem opinberum aðilum, einkafyrirtækjum og lausnaraðilum gefst tækifæri til að sitja við eitt borð, miðla af reynslu, setja stefnu, skilgreina ferli og sannreyna tækni. Hlutverk ICEPRO er að tryggja einfalt og samræmt verklag í rafrænum viðskiptum. Icepro safnar þekkingu á þessu sviði, innanlands og utan, og miðlar henni til aðildarfyrirtækja í formi verkefnapáttöku, ráðstefnuhalds og kynninga ýmiskonar.





# Aðilar

## FUT

Admon ehf - Arion banki - Fjármálaráðuneyti - Forsætisráðuneyti - Hagar hf - Hagstofa Íslands - Húsasmiðjan hf - Icepro - InExchange - Íslandsbanki - Kerfisþróun ehf - Landmælingar Íslands - Landsbankinn - Landspítali-háskólasjúkrahús - Logar ehf - Menntamálaráðuneyti - Microsoft Ísland ehf - Neytendasamtökin - Nýherji hf - Orkuveita Reykjavíkur - Póst- og fjarskiptastofnun - Reiknistofnun Háskólans - Reykjavíkurborg - Samtök iðnaðarins - Seðlabanki Íslands - Síminn hf - Skýrr hf - Skýrslutæknifélag Íslands - Stofnun Árna Magnússonar í íslenskum fræðum - Teris - Vegagerðin

## Icepro

Admon ehf - Auðkenni hf - Ásmundur Jakobsson ehf - Búr ehf - Eimskipafélag Íslands hf - EJS hf - Félagsmálaráðuneytið - Fjármálaráðuneytið - FUT/Staðlaráð - Hagar hf - Hagstofa Íslands - Hekla hf - Hugbúnaður hf - Hugsjá ehf - HugurAx hf - Húsasmiðjan hf - Icelandic Group hf - Iceland Seafood International - Icelandair ehf - Íslandsbanki - Íslandspóstur, tæknideild - Kaupþing banki - Kerfisþróun ehf - Landsbanki Íslands - Landspítali - Háskólasjúkrahús - Landsteinar-Strengur hf - Neytendastofa - Mjólkursamsalan - Nýherji hf - Nýsköpunarmiðstöð - N1 hf - Origo - Orkuveita Reykjavíkur - Pétur Guðmundsson ehf - RARIK - Reiknistofa bankanna - Ríkiskaup - Ríkisskattstjóri - Samgönguráðuneytið - Samskip hf - Samtök atvinnulífsins - Samtök iðnaðarins - Samtök fjármálafyrirtækja - Seðlabanki Íslands - Síminn hf - Skýrr hf - Sláturfélag Suðurlands - Span ehf - Tollstjórinn í Reykjavík - Tryggingastofnun ríkisins - Utanríkisráðuneytið - Útflutningsráð - Viðskiptaráð - Viðskiptaráðuneytið - Vífilfell hf - Vöruhótelid - Ölgerðin hf

# Rafræn viðskipti

Stefna FUT & ICEPRO

2010 til 2012



# Samvinna FUT og Icepro

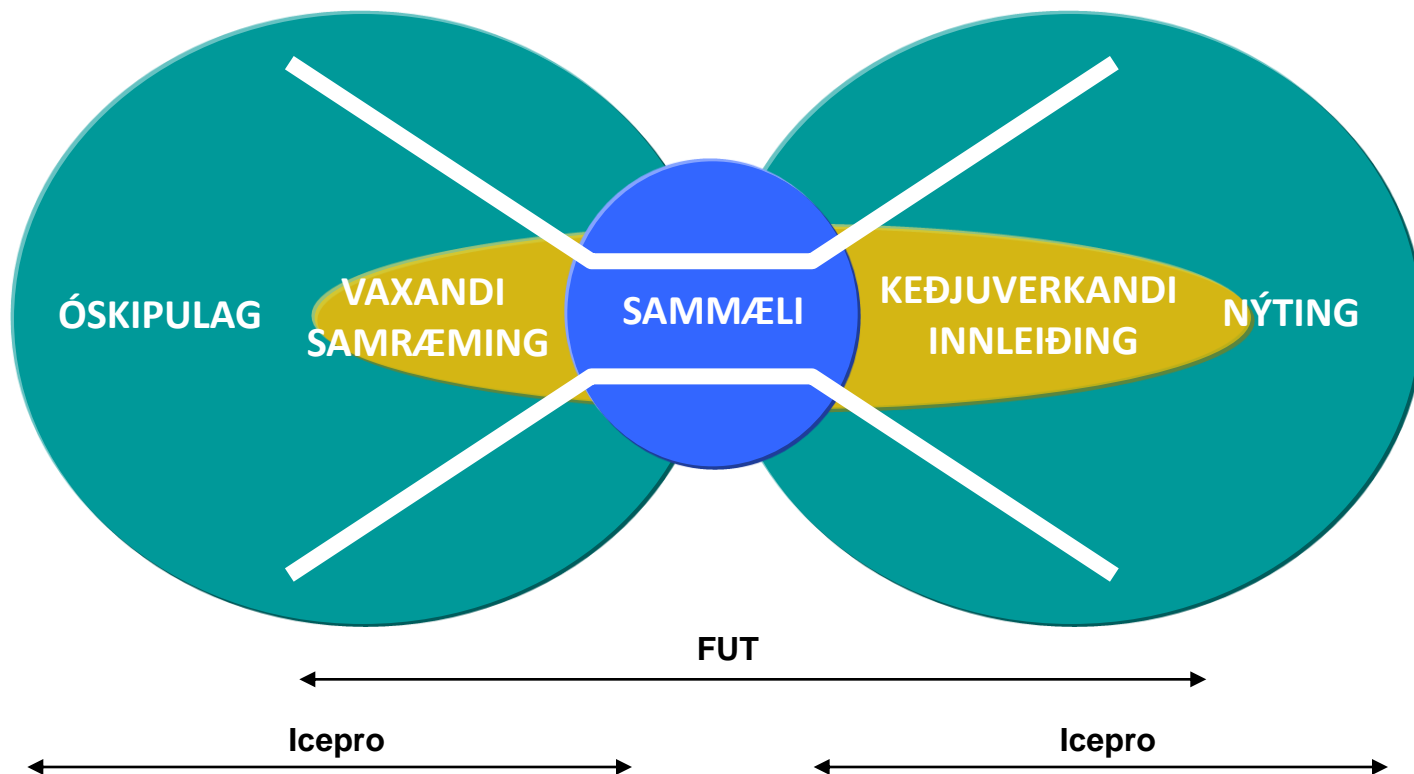
MIÐLUN  
UPPLÝSINGA  
+  
TENGL  
HAGSMUNA- OG  
LAUSNAÐILA

KORTLAGNING  
ÞEKINGAR OG  
LAUSNA  
+  
VAL BESTU  
AÐFERÐA

SKIPULAG  
+  
SKRÁNING  
+  
ÚTGÁFA

KYNNING  
+  
RÁÐGJÖF

ÞJÓNUSTA  
+  
ÞEKINGAR-  
UPPBYGGING





# Umgjörð

Aðstæður í íslensku atvinnulífi kalla á alla þá hagræðingu sem hægt er að ná fram í rekstri fyrirtækja og opinberra stofnanna. Efling öruggra og áreiðanlegra rafrænna innkaupa (eProcurement) er meginkjarni þessarar stefnu.

Í Manchester ráðherryfirlýsingu EES landanna 24. nóvember 2005 voru sett fram markmið í rafrænum innkaupum sem hvetja til innleiðingar þeirra hjá opinberum aðilum. Þessi stefna miðar að þeim markmiðum.

# Framtíðarsýn

Fyrir árslok 2012 hafi grunngerð rafrænna innkaupa verið innleidd á Íslandi þannig að þau megi stunda innanlands og milli Evrópulanda með hagkvæmum, öruggum og áreiðanlegum hætti, óháð stærð fyrirtækja eða stofnana.



# Markmið

## Árið 2010

- Viðskiptaskeyti sem varða útgáfu rafrænna reikninga og pantana hafa verið skilgreind sem tækniforskriftir og skilvirk og hagkvæm innleiðing þeirra tryggð.
- Kröfur til burðarlags og öryggis rafrænna viðskipta hafa verið skilgreindar í samræmi við þörf markaðarins fyrir viðurkennda, örygga, skilvirka og hagkvæma miðlun og vistun viðskiptaskjala.





# Markmið

-/frh

## Árið 2011

- Öll helstu viðskiptaskeyti (viðskiptaskjöl) rafrænna innkaupa hafa verið skilgreind sem tækniforskriftir og skilvirk og hagkvæm innleiðing þeirra tryggð.
- Rafræn framsetning vörulista hefur verið samræmd þannig að tryggi gegnsæi í framboði vöru og þjónustu.
- Öll opinber útboð séu gerð með rafrænum hætti og örugg framkvæmd þeirra tryggð með notkun rafrænna skilríkja.

frh/-



# Markmið

-/frh

## Árið 2012

- Öll viðskiptaskeyti (viðskiptaskjöl) grunngerðar rafrænna innkaupa hafa verið skilgreind sem tækniforskriftir og skilvirk og hagkvæm innleiðing þeirra tryggð.
- Öll helstu viðskiptakerfi ríkis og atvinnulífs hafa verið aðlöguð að grunngerð rafrænna innkaupa.



# Grunngerð rafrænna innkaupa

## Umgjarðir CEN BII vinnuhóps

- BII 04 – Invoice Only (NES - BII )
- BII 03 – Order Only
- BII 01 – Catalogue Only
- BII 05 – Billing
- BII 06 – Procurement
- BII 21 – Statement
- BII 20 – Customer Initiated Sourcing

**Viðurkennt, öruggt, skilvirkt og hagkvæmt,  
burðarlag rafrænna viðskipta**

**Samræmd framsetning vörulista**

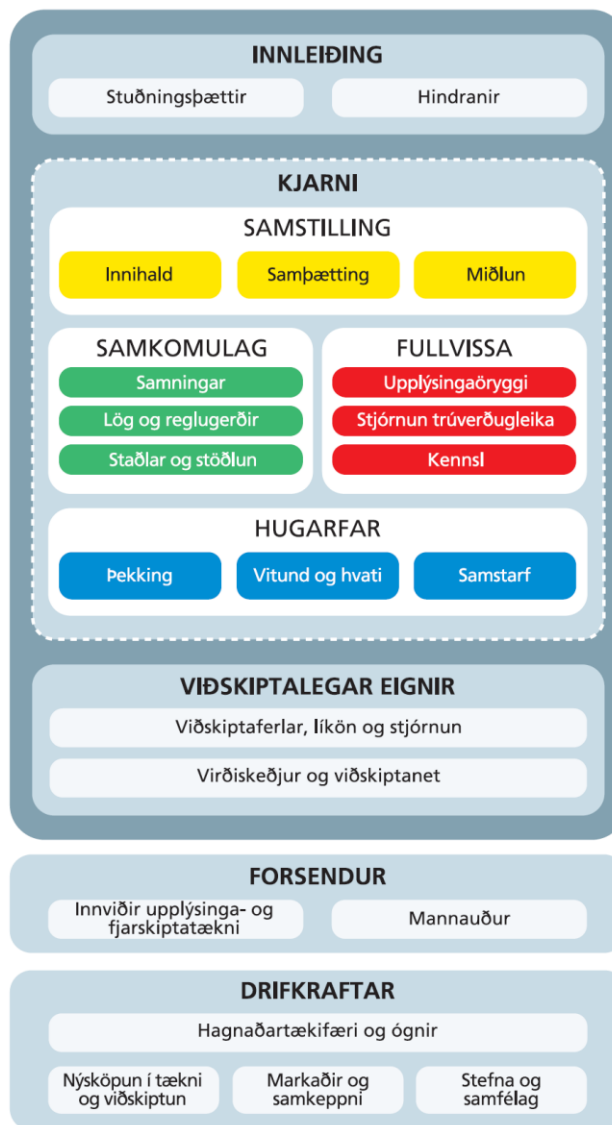
# Rafræn viðskipti

Stefna FUT & ICEPRO

2010 til 2012



# eBCM líkanið - leiðarvísir





# Vinnuhópar FUT og Icepro

## FUT

### Tækninefnd um grunngerð rafrænna viðskipta

- Skilgreining tækniforskrifta

### Rithópur um lagaleg álitæfni

- Skilgreining á lagalegum þáttum

### Tækninefnd um dreifilyklaskipulag

- Skilgreining á dreifilyklaskipulagi

## Icepro

### Faghópur um inntak

- Skilgreining vörulista

### Faghópur um burðarlag

- Skilgreining burðarlags

### Faghópur um örugg viðskipti

- Skilgreining öryggisþátta



# Önnur verkefni FUT og Icepro

## **Icepro**

- Þátttaka í PEPPOL (Pan European Public Procurement Online) fyrir hönd Íslands
- Tengsl og samráð við GS1

## **Sameiginlegt**

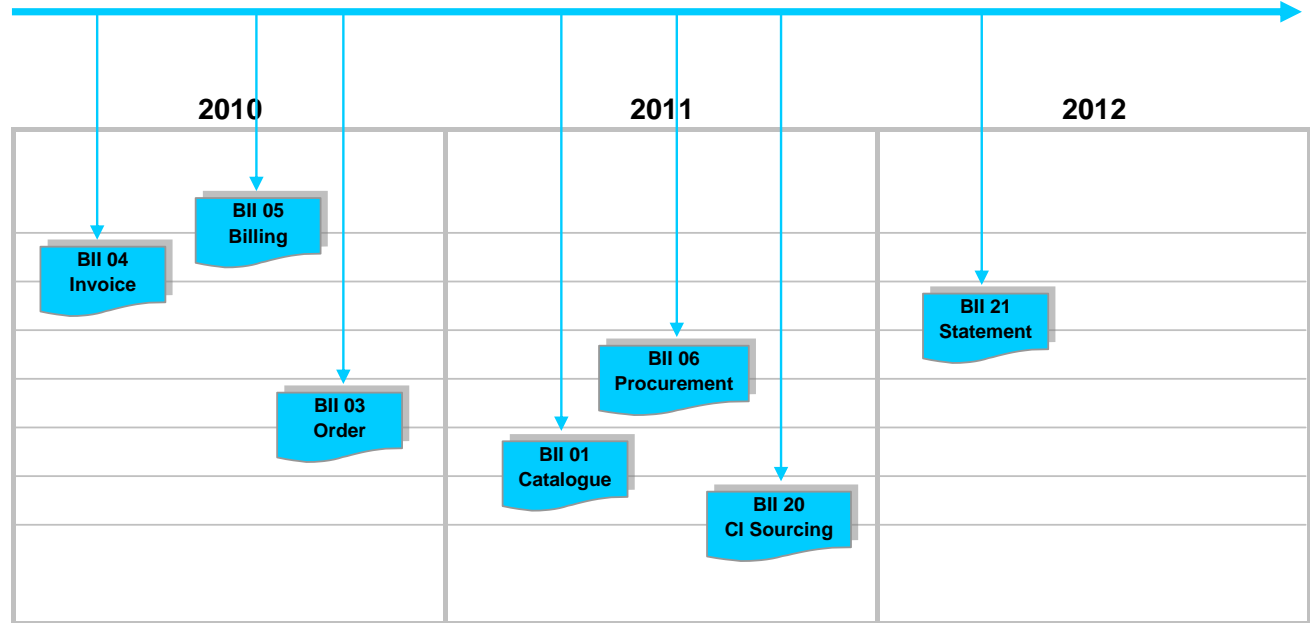
- Þátttaka í CEN BII/WS (CEN Workshop - 'Business Interoperability Interfaces on public procurement in Europe) þannig að tryggja megi að tekið sé tillit til hagsmuna Íslands í vinnu BII og skilvirka innleiðingu afurða, fyrst samþykktir vinnuhóps (CWA) og síðar Evrópustaðla (EN).
- Kynningarstarf, þ.e. eigið kynningarstarf og í samvinnu við hagsmunaaðila, Skýrslutæknifélagið (SKÝ), hið opinbera og samtök í atvinnulífi.

# Framkvæmdaáætlun

FUT  
Tækninefnd GRV

## RAFRÆN INNKAUP

- Kredit + leiðréttur reikningur
- Reikningur
- Sending viðskiptayfirlits
- Staðfesting pöntunar
- Pöntun
- Sending og móttaka vöruhluta
- Útboð og tilboð



## SKILGREININGAR

FUT  
Rithópur um lagaleg álitæfni



FUT  
Tækninefnd um dreifilyklaskipulag



ICEPRO / GS1  
Faghópur um inntak



ICEPRO  
Faghópur um burðarlag



ICEPRO  
Faghópur um örugg viðskipti





# Kynningarstarf

FUT og Icepro munu vinna sameiginlega að kynningarmálum. Gert er þar ráð fyrir virkri þátttöku hins opinbera og samtaka í atvinnulífi.

## Kynningar

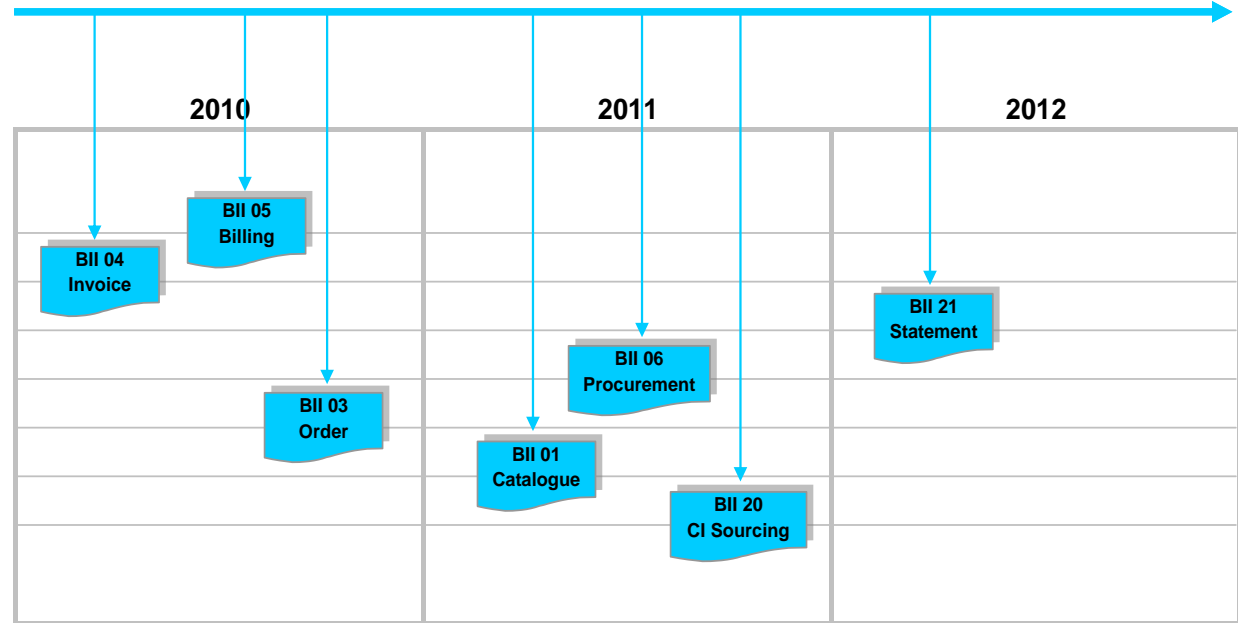
- Kynning á stefnu, rafrænum viðskiptum og ávinningi af þeim
- Kynning á BII og PEPPOL
- Kynning á vinnu tækninefndar FUT og afurðum hennar
- Kynning gagnvart hugbúnaðarfyrirtækjum og lausnaaðilum

# Kynningarstarf

FUT  
Tækninefnd GRV

## RAFRÆN INNKAUP

- Kredit + leiðréttur reikningur
- Reikningur
- Sending viðskiptayfirlits
- Staðfesting pöntunar
- Pöntun
- Sending og móttaka vörulista
- Útboð og tilboð



## KYNNINGARSTARF

Kynning á stefnu, rafrænum viðskiptum og ávinningi af þeim



Kynning á BII og PEPPOL



Kynning á vinnu tækninefndar FUT og afurðum hennar



Kynning gagnvart hugbúnaðarfyrirtækjum og lausnaraðilum



● Ríkið og/eða samtök í atvinnulífi    
 ● Staðlaráð / FUT    
 ● Icepro

# Árangursþættir

Þeir þættir sem skipta höfuðmáli fyrir árangursríka framkvæmd þessarar stefnu eru eftirfarandi:

## Samstarf og skilvirkni

- Aðilar verði virkir í því starfi sem fer fram á vettvangi FUT og Icepro og hafi frumkvæði að verkefnum sem styðji við stefnuna með beinum eða óbeinum hætti.
- FUT og Icepro nái að tryggja skilvirkni í sínu starfi og góða nýtingu á tíma og fjármunum.

## Fjármögnun

- Ljóst sé á hverjum tíma hvernig tryggja eigi fjármögnun á verkefnum sem fjármögnunaraðilar hafa komið sér saman um með samþykkt framkvæmda-áætlunar.

